

Amiens, le 15 novembre 2010



MINISTÈRE DE  
L'ÉDUCATION NATIONALE  
MINISTÈRE DE  
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE

Rectorat

Secrétariat Général

Direction des Relations et  
des Ressources Humaines

VB/A DC

Dossier suivi par  
Valérie BERTOUX

Secrétaire Générale  
de l'Académie adjointe

Directrice des Relations et des  
Ressources Humaines

Tél. : 03 22 82 37.18  
Fax. : 03 22 92.82.12  
Mél. : ce.rectorat@ac-amiens.fr

20, boulevard  
d'Alsace-Lorraine  
80063 Amiens cedex

Horaires d'ouverture :  
8h00 à 18h00,  
du lundi au vendredi

Note à l'attention de

Mesdames et messieurs les conseillers techniques  
et chargés de mission

Mesdames et messieurs les délégués académiques

Mesdames et messieurs les chefs de division

(pour diffusion aux personnels placés sous votre autorité)

**OBJET** : Labellisation Marianne.

J'ai l'honneur de vous informer de la labellisation Marianne du site du rectorat, décernée par le Laboratoire national de métrologie et d'essais (LNE), pour la période du 2 novembre 2010 au 1<sup>er</sup> novembre 2013, consécutivement à l'audit de vérification du respect des 19 engagements du référentiel Marianne qui a eu lieu les 20 et 21 septembre derniers.


Je tiens à remercier tout particulièrement les chefs de service entrant dans le champ de labellisation (DLS, DPE, DEC, DPAE, DPS, DAJ, DRRH), pour leur mobilisation efficace dans cette démarche ainsi que leurs équipes, pour leur implication participative et constructive dans la mise en conformité avec les engagements de ce référentiel.

Conscient du réel investissement supplémentaire qu'a appelé de votre part le déploiement effectif du référentiel Marianne, j'ai pu mesurer l'attachement de tous à la modernisation du service public d'éducation ainsi qu'à l'amélioration qualitative continue de la prestation rendue aux usagers de l'académie ( en termes d'accueil et de traitement des demandes).

Je vous sais gré d'avoir appréhendé les enjeux de cette labellisation contribuant à valoriser vos missions publiques et à renforcer le rayonnement institutionnel de l'Education nationale et de son site principal : le rectorat.

Soyez assuré (e) de ma considération, en une telle démarche qualité, que j'invite chacun d'entre vous à consolider.

Le Recteur,



Jean-Louis MUCCHIELLI